

“Percorsi di formazione permanente per l'occupabilità e l'adattabilità – Ambito territoriale Ravenna”

Progetto 31

L'E- COMMERCE NEL SERVIZIO DI VENDITA

Contenuti del percorso

L'E-COMMERCE NEL SERVIZIO DI VENDITA: i contenuti saranno dettagliati sulla base delle esigenze formative del gruppo di destinatari e verteranno su: Elementi di marketing web oriented e di customer care; Gli stili comunicativi più efficaci nel servizio di vendita on line; Tecniche di vendita assistita ed attiva in modalità e-commerce; Applicativi per l'ecommerce; Modalità e le tecniche per l'assistenza al cliente a distanza; Strumenti per la rilevazione a distanza della soddisfazione del cliente; Tecniche di ripristino di conformità del prodotto/servizio (resi, sostituzioni, ecc.); Elementi di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Durata: 48 Ore

Destinatari: • Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato di Ravenna secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
• Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Per accedere al percorso, verrà inoltre verificato il possesso dei seguenti requisiti:

Precedente esperienza scolastica/formativa coerente con il settore di riferimento e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore, indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale e/o aver partecipato ad un percorso di formazione coerente alla tematica di livello base.

Indennità di partecipazione: Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che è previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza nella misura di euro 3,10 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 413,17 mensili

Attività di sostegno nei contesti formativi: In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

Periodo di svolgimento Marzo 2022 / Settembre 2023

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Attestato rilasciato: Frequenza.

Soggetti attuatori: AECA, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (Titolare dell'operazione); Partner: ANGELO PESCARINI SCUOLA ARTI E MESTIERI Società Consortile a responsabilità limitata.

Informazione e iscrizione: Contattare il numero 800 910 656 dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì.