

Operazione Rif. PA 2024-23407/RER

Approvata con D.G.R. n. 168/2025 del 10/02/2025

operazione realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità – Ambito territoriale Ravenna”

Progetto 13 Edizione 1

COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO

Contenuti del percorso

COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO: La comunicazione interpersonale - I tipi di comunicazione - Comunicare in modo efficace: l’ascolto attivo e il feed-back - Gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi - Stili comunicativi - La comunicazione scritta - La comunicazione telefonica - Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori - Come presentarsi in azienda - Le strategie comunicative e la gestione dei conflitti - Il fattore umano nella qualità del servizio - Il lavoro individuale - Il lavoro di gruppo - le caratteristiche dei ruoli all’interno del gruppo: presidio del compito, delle relazioni, del risultato, della qualità - La gestione delle criticità - Il lavoro di gruppo attraverso le nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione.

Durata: 16 Ore

- Destinatari:**
- Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato di Ravenna secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
 - Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività (minimo 6).

Indennità di partecipazione: Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che è previsto il riconoscimento dell’indennità di frequenza nella misura di euro 3,72 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 495,80 mensili.

Attività di sostegno nei contesti formativi: In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

Date e orari:

¹ martedì 24 febbraio 2026 09:00-13:00	² venerdì 27 febbraio 2026 09:00-13:00	³ martedì 03 marzo 2026 09:00-13:00
⁴ venerdì 06 marzo 2026 09:00-13:00		
Durata: 16 ore		

IL CORSO SI SVOLGERA’ PRESSO A.E.C.A. – Ente associato: CEFAL EMILIA ROMAGNA Soc. Coop. - Via Provinciale Bagnara, 30 (Villa San Martino) – 48022 – Lugo (RA)

Criteri di selezione: Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti richiesti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento dell'avvio del percorso.

Attestato rilasciato: Al termine del percorso, viene rilasciato un attestato di frequenza.

Soggetti attuatori: AECA, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (Titolare dell’operazione);

ANGELO PESCARINI SCUOLA ARTI E MESTIERI Società Consortile a responsabilità limitata (Partner);

IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale. (Partner).

DEMETRA FORMAZIONE S.R.L. (Partner).

Informazione e iscrizione: Contattare il numero verde **800 910 656** dalle 09:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì, oppure il coordinatore dell’ente attuatore Andrea Fiammenghi allo **0545 24330**.